

«ՎԵԼՈՔՍ» Վարկային Միություն ՍՊԸ
ք. Երևան, Ազատության պողոտա 24/19, տարածք 505
Հեռ.՝ +374 (12) 241 024, Էլ. փոստ՝ info@velox.am



**«ՎԵԼՈՔՍ ՎՄ» ՍՊԸ «ՍՔՈՐ ԱՓ» ՀԱՎԵԼՎԱԾԻ
ՕԳՏԱԳՈՐԾՄԱՆ ԵՎ ԴՐԱ ՄԻՋՈՑՈՎ ՎԱՐԿԱՅԻՆ
ՍԱՀՄԱՆԱԶՎԻ ԵՎ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԽՈՐՀՐԴԱՏՎՈՒԹՅԱՆ
ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ ԵՎ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ**

ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆ

ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ 1

«ՍՔՈՐ ԱՓ» ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ ԳՐԱՆՑՈՒՄ ԵՎ ՀԱՎԵԼՎԱԾԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ 3

«ՎԵԼՈՔՍ» ՎՄ ՍՊԸ-Ի ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ..... 4

ԵԶՐԱՓԱԿԻՉ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ 7

ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ 10

ԴԻՄՈՒՄ-ՀԱՄԱԶԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ 14

1. Սույն փաստաթուղթը (այսուհետ՝ «Պայմաններ» կամ «Պայմանագիր») սահմանում է «ԿԵԼՈՔՍ» ՎՄ ՍՊԸ-ին (այսուհետ՝ Ընկերություն) պատկանող հեռակառավարման համակարգի՝ «Սթոր Ափ» հավելվածի (այսուհետ՝ «Հավելված») օգտագործման պայմանները և Հավելվածի միջոցով որպես օգտատեր գրանցված հաճախորդին (այսուհետ՝ Օգտատեր) ֆինանսական խորհրդատվության ծառայությունների տրամադրման, այդ թվում՝ ֆինանսների արդյունավետ կառավարման, ինչպես նաև վարկային գործիքների (վարկեր, վարկային սահմանաչափեր և այլն) վերաբերյալ առաջարկների տրամադրման, Ընկերության կողմից Օգտատիրոջ կրեդիտավորման հայտի դիտարկման, Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածի միջոցով տրամադրված համաձայնության հիման վրա տվյալների արտաքին շտեմարաններից Օգտատիրոջ անձնական տվյալների ստացման և մշակման պայմանները, ներառյալ՝ Վարկային բյուրոյում հասանելի Վարկային պատմության և Վարկային սթոր գնահատականի վերլուծության հիման վրա (բոլորը միասին այսուհետ՝ Ծառայություններ):
2. Հավելվածի շահագործմամբ Ընկերությունը նպատակ է հետապնդում Օգտատիրոջ Վարկային պատմության և Վարկային սթոր գնահատականի վերլուծության հիման վրա վերջինիս ներկայացնել վարկային պրոդուկտների առաջարկներ՝ աջակցելով Օգտատիրոջը բարելավել իր Վարկային պատմությունը և Վարկային սթոր գնահատականը:
3. Սույն փաստաթուղթն իրենից ներկայացնում է ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի 444-րդ հոդվածի իմաստով միանալու պայմանագիր: Համաձայնելով սույն Պայմաններին (դրանում սահմանված եղանակով)՝ Օգտատերն ամբողջությամբ և անվերապահորեն ընդունում է և պարտավորվում է անշեղորեն պահպանել/կատարել սույն փաստաթղթով սահմանված բոլոր պայմանները, կարգավորումներն ու պարտավորությունները՝ ամբողջությամբ միանալով սույն Պայմանագրին՝ ներառյալ վերջինիս անբաժանելի մասը հանդիսացող հարցումների համաձայնությանը և Գաղտնիության բաղաբանությանը:
4. Հավելվածով ընձեռնվող հնարավորություններից օգտվելու համար Օգտահաշվի գրանցմամբ Օգտատերն անցնում է նաև նույնականացման գործընթաց, որից հետո Օգտատիրոջ և Ընկերության միջև գործարար հարաբերությունները համարվում են լիարժեք հաստատված:
5. Սույն փաստաթղթում օգտագործվող հիմնական հասկացություններն ունեն հետևյալ իմաստը.
«**Հավելված**» Ընկերությանը պատկանող «Սթոր Ափ» ծրագրային հավելված:
«**Կողմեր**» - Ընկերությունը և Օգտատերը միասին:
«**Օգտատեր**» - Հավելվածում գրանցում անցած, նույնականացված և դրա արդյունքում Օգտահաշիվ ունեցող հաճախորդ:
«**Վարկային պատմություն**» - համաձայն ՀՀ օրենսդրության վարկային պատմությունը/տեղեկատվությունը վարկային տեղեկատվության սուբյեկտի կողմից ստանձնած պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվությունն է, որը ցույց է տալիս վարկային տեղեկատվության սուբյեկտի պարտքերը, վճարումները, վճարումների սովորությունները կամ պարտավորությունների կամ դրանց կատարման վերաբերյալ տեղեկատվություններ:
«**Վարկային սթոր գնահատական**» կամ «**ՖԱՅԿՈ սթոր**» - «ԱԶՌԱ Զրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲ և «Ֆեյր Այգաբ Սերվիսիզ Լիմիթիդ» (NYSE: FICO) ընկերությունների կողմից համատեղ մշակված սթորինգային համակարգ, որը վիճակագրական ուսումնասիրության և վերլուծության ենթարկելով հաճախորդի վարկային պատմությունը՝ տալիս է նրա վարկային ռիսկի (վարկարժանության) թվային գնահատականը:
«**Վարկային զեկույց**» - Վարկային զեկույցը գրավոր (այդ թվում՝ էլեկտրոնային) փաստաթուղթ է, որը պարունակում է վարկային տեղեկատվության սուբյեկտի Վարկային պատմությունը, կազմված է ԱԶՌԱ Զրեդիտ Ռեփորթինգ ՓԲԸ անդամ կազմակերպություններից ստացված տվյալների հիման վրա և արտացոլում է հարցմանը նախորդող վերջին 5 տարվա տվյալները:

«**Վարկային բյուրո**» - ՀՀ օրենսդրության և Կենտրոնական բանկի նորմատիվ իրավական ակտերով սահմանված կարգով տրված լիցենզիայի հիման վրա վարկային տեղեկատվության, դրա համար անհրաժեշտ այլ տվյալների հավաքման, վարկային պատմությունների մշակման, ձևավորման և պահպանման, դրանց հիման վրա վարկային գեկույցի պատրաստման գործունեություն իրականացնող ընկերություն:

«**Անձնական տվյալներ**» - Օգտատիրոջը կամ Օգտատեր դառնալու համար Հավելվածում գրանցման գործընթացով անցնող ֆիզիկական անձին վերաբերող ցանկացած տեղեկություն, որը թույլ է տալիս կամ կարող է թույլ տալ ուղղակի կամ անուղղակի կերպով նույնականացնել անձի ինքնությունը՝ ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով՝ անունը, բնակության/գտնվելու վայրի հասցեն, անձը հաստատող փաստաթղթերի տվյալները, Հանրային ծառայության համարանիշը կամ Հանրային ծառայության համարանիշ չունենալու մասին տեղեկանքի համարը, կոնտակտային տվյալները, տարիքը, ծննդյան ամսաթիվը, ծննդավայրը, ազգությունը, քաղաքացիությունը, անձնական և ամուսնական կարգավիճակը, ռեզիդենտությունը:

«**Օգտահաշիվ**» - Հավելվածի ծառայություններից օգտվելու նպատակով Օգտատիրոջ անվամբ և տվյալներով ծրագրային միջավայր, որից վերջինս կարող է օգտվել անձնական օգտագործման սմարթֆոնի կամ Հավելվածի օգտագործման համար Ընկերության կողմից պահանջվող համապատասխան տեխնիկական հնարավորություններ ունեցող այլ տեխնիկական սարքի միջոցով:

6. Ծառայությունների մատուցման ընթացքում Ընկերության կողմից Օգտատիրոջ վերաբերյալ տեղեկությունների հավաքագրման, օգտագործման, պահպանման և բացահայտման/փոխանցման կարգի մանրամասն նկարագիրը սահմանված է Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 1-ով նախատեսված «**ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅԱՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ**» վերտառությամբ փաստաթղթով:
7. Ընկերության կողմից Օգտատիրոջ վերաբերյալ Անձնական տվյալներ պարունակող տեղեկատվության ստացման, մշակման, ինչպես նաև Վարկային բյուրոյից տեղեկատվություն ստանալու համար Օգտատիրոջ կողմից տրվող համաձայնության ձևը ներկայացված են Պայմանագրի անբաժանելի մասը կազմող Հավելված 2-ով սահմանված «**ԴԻՄՈՒՄ- ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ**» վերտառությամբ փաստաթղթով:
8. Հավելվածը հասանելի է բացառապես ՀՀ չափահաս գործունակ քաղաքացիների համար:
9. Պայմանագրին միանալով՝ Օգտատերը հաստատում և հավաստիացնում է հետևյալը.
 - o Օգտատերը ՀՀ օրենսդրության համաձայն պատշաճ իրավունակությամբ և գործունակությամբ (հավաստիացնում էք, որ Ձեր 18 տարին լրացել է) օժտված անձ է, ՀՀ օրենսդրության համաձայն իրավասու է միանալ սույն Պայմանագրին, իր անունից ձեռք բերել իրավունքներ ու պարտականություններ:
 - o Մինչև սույն Պայմանագրին միանալը ծանոթացել է դրա բոլոր պայմաններին և դրույթներին, ներառյալ՝ դրա անբաժանելի մասը կազմող փաստաթղթերին, համաձայն է դրանց հետ և գիտակցաբար ստանձնում է դրանցով նախատեսված բոլոր պարտավորությունները:
10. ՕԳՏԱՏԵՐԸ ՍՈՒՅՆՈՎ ԳԻՏԱԿՑՈՒՄ Է ԵՎ ՏԱԼԻՍ Է ԻՐ ԱՆՎԵՐԱՊԱՀ ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆԸ՝ ՀԱՐՑՈՒՄ ԿԱՏԱՐԵԼՈՒ «ԱՔՈՎ ՔՐԵԴԻՏ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-ԻՆ՝ ԻՐ ՆԵՐԿԱ ԵՎ ԱՆՅԱԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՊԱՐՏԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ԱՅԼ ՏԿՅԱԼՆԵՐԻ, ՈՐՈՆՔ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՄԻՏ ԿԱՐՈՂ ԵՆ ՀԱՇՎԻ ԱՌՆՎԵԼ ԻՐԵՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԽՈՐՀՐԴԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ՏԱԼԻՍ Է ԻՐ ՀԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ ԱՌ ԱՅՆ, ՈՐ ՕԳՏԱՏԻՐՈՋԸ ՎԱՐԿԻ ԿԱՄ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՍԱՀՄԱՆԱԶՈՒԹԻ ՏՐԱՄԱԴՐՄԱՆ ԴԵՊՔՈՒՄ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՊԱՐԲԵՐԱԲԱՐ ԿԱՏԱՐԻ ՀԱՃԱԽՈՐԴԻ ՎԱՐԿԱՐԺԱՆՈՒԹՅԱՆ ՄՈՒԽՏՈՐԻՆԳ, ՈՐՊԵՍՁԻ ՍՈՒՅՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐԻ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅԱՆ ՈՐՋ ԸՆԹԱՑՔՈՒՄ ՑԱՆԿԱՑԱԾ ՊԱՀԻ, ԱՌԱՆՑ ԻՐԵՆ ՆԱԽԱՊԵՍ ՏԵՂՅԱԿ ՊԱՀԵԼՈՒ, «ԱՔՈՎ ՔՐԵԴԻՏ ՌԵՓՈՐԹԻՆԳ» ՓԲԸ-Ն ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆԸ ՏՐԱՄԱԴՐԻ ՕԳՏԱՏԻՐՈՋ ԱՌԿԱ ԵՎ ԱՊԱԳԱ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՊԱՐՏԱԿՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ԱՅԼ ՏԿՅԱԼՆԵՐ: ՍՈՒՅՆ

ԿԵՏԻ ՈՒԺՈՎ ՏՐՎՈՂ ՀԱՄԱԶԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆԸ ՎԵՐԱԲԵՐՈՒՄ Է ՆԱԵՎ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ՀԱՄԱԳՈՐԾԱԿՑՈՂ ԱՅԼ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ԲՅՈՒՐՈՆՆԵՐԻ ԵՎ ԲԱՆԿԱՅԻՆ ՄՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ՈԼՈՐՏՈՒՄ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ՏՎՅԱԼՆԵՐ՝ ԱՅԴԹՎՈՒՄ «ՆՈՐՔ» ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱԿԱՆ ԵՎ ԻՐԱԶԵԿՄԱՆ ԿԵՆՏՐՈՆ ՀԻՄՆԱԴՐԱՄ, ՀՀ ՈՍՏԻՎԱՆՈՒԹՅԱՆ ԲՆԱԿՉՈՒԹՅԱՆ ՊԵՏԱԿԱՆ ՌԵԳԻՏՐ, ՀՀ ԱՆ ԶԱՐԱԶԱՅԻՎԱԿԱՆ ԿԱՑՈՒԹՅԱՆ ԱԿՏԵՐԻ ԳՐԱՆՑՄԱՆ ԳՈՐԾԱԿԱԼՈՒԹՅՈՒՆ, ԻՆՉՊԵՍ ՆԱԵՎ ԴԻՍՈՒՄ-ՀԱՄԱԶԱՅՆՈՒԹՅԱՆ ՄԵԶ ՆՇՎԱԾ ԱՆՁՆԱԿԱՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐ ՄՇՎԿՈՂ ԱՅԼ ԱՆՁԱՆՑ ՕԳՏԱՏԻՐՈՋ ԿՈՂՄԻՑ ՏՐԱՄԱԴՐՎԱԾ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՄՇՎԱՄԱՆ ԵՎ ՍՏՈՒԳՄԱՆ ՆՊԱՏԱԿՈՎ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՏՎՅԱԼՆԵՐԻ ՇՏԵՄԱՐԱՆՆԵՐ ՀԱՐՑՈՒՄՆԵՐԻ ԿԱՏԱՐՄԱՆԸ, ԱՅԴ ԹՎՈՒՄ՝ ՍԱԿԱՅՆ ՉՍԱՀՄԱՆԱՓՈՎԿԵԼՈՎ «ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ԵՆԹԱԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔՆԵՐԻ ՆԵՐԴՐՄԱՆ ԳՐԱՍԵՆՅԱԿ» («ԷԿԵՆԳ») ՓԲԸ-ԻՑ:

«ԱՔՈՐ ԱՓ» ՀԱՎԵԼՎԱԾՈՒՄ ԳՐԱՆՑՈՒՄ ԵՎ ՀԱՎԵԼՎԱԾԻ ՕԳՏԱԳՈՐԾՈՒՄ

11. Հավելվածի միջոցով մատուցվող Ծառայություններից օգտվելու համար անձը Հավելվածում սահմանված քայլերի հաջորդականությամբ պետք է անցնի գրանցման գործընթացը՝ մուտքագրելով անհրաժեշտ տվյալներ և անցնելով համապատասխան նույնականացում՝ իրականացնելով քայլերի հաջորդականությամբ սահմանված բոլոր անհրաժեշտ գործողությունները և հաստատելով գրանցումը՝ այդպիսով գրանցելով իր Օգտահաշիվը և դառնալով Օգտատեր: Ընդ որում՝ Ընկերությունն իրավունք ունի հրաժարվել Օգտահաշիվը բացելուց և/կամ Հավելվածով Օգտատիրոջը Ծառայություններ մատուցելուց, եթե անգամ կասկածներ կան վերջինիս ինքնության և/կամ վերջինիս կողմից իրականացվող գործառնությունների օրինականության շուրջ:
12. Հավելվածում գրանցվելիս անձն էլեկտրոնային եղանակով ծանոթանում է սույն Պայմանագրի պայմաններին, այդ թվում՝ դրանցով սահմանված Ծառայությունների տեղեկատվական ամփոփագրերին՝ առկայության դեպքում, Հավելվածի միջոցով Օգտատիրոջը հասանելի Ծառայություններից օգտվելու հնարավորություններին (նման նկարագրի առկայության դեպքում):
13. «Ընդունել և ստորագրել», «Համաձայն եմ», «Հաստատում եմ» կամ նմանատիպ այլ կոճակների սեղմումը, համապատասխան դաշտերում «V» կամ «X» նշանի կամ մեկանգամյա ծածկագրերի, PIN ծածկագրի մուտքագրումը, Օգտատիրոջ կողմից իր էլեկտրոնային փոստի հասցեին Հավելվածի միջոցով Ընկերությունից ստացված էլեկտրոնային նամակում համապատասխան հղման ակտիվացումը/սեղմումը նշանակում է, որ Օգտատերը կարդացել, ծանոթացել, համաձայնվել և անվերապահորեն ու ամբողջությամբ ընդունել է սույն Պայմանագրով սահմանված պայմանները, հավաստիացումները, համաձայնությունները, Պայմանագրի անբաժանելի մաս հանդիսացող փաստաթղթերն ու տեքստերը, և պարտավորվում է պատշաճ և ժամանակին կատարել դրանցով նախատեսված պայմանները և պահանջները:
14. Կողմերն ընդունում են, որ Հավելվածով նախատեսված լինելու դեպքում, Հավելված մուտք գործելու համար հեռախոսահամարի և գաղտնաբառի, PIN ծածկագրի, մեկանգամյա ծածկագրերի կամ այլ հաղորդագրությունների մուտքագրման, մատնահետքը և/կամ դեմքը նույնականացնելու կամ բջջային սարքի այլ ֆունկցիաների օգնությամբ այլ տվյալների մուտքագրման դեպքում Ընկերությունն իրականացնում է Օգտատիրոջ անհրաժեշտ և բավարար նույնականացում, ինչը հնարավորություն է տալիս Օգտատիրոջն օգտվել Հավելվածից: Միաժամանակ, սույն կետով նշված եղանակներով Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածում տրված համաձայնությունները, հաստատումները (այդ թվում՝ Ընկերության կողմից առաջարկվող Ծառայություններից օգտվելու նպատակով տրվող

համաձայնությունները) համարվում են/հավասարաթեք են Օգտատիրոջ կողմից թղթային կրիչի վրա դրված բնօրինակ ստորագրությանը և ունեն նույն իրավաբանական ուժը:

15. Օգտատերը պարտավոր է Հավելվածն օգտագործել բացառապես դրա՝ սույն Պայմանագրով սահմանված նպատակային նշանակությանը համապատասխան: Ընկերությունը հանդիսանում է Հավելվածի միակ սեփականատերը, Ընկերությանն են պատկանում Հավելվածի նկատմամբ գույքային բոլոր իրավունքների և Հավելվածի օգտագործումը Օգտատիրոջ կողմից որևէ կերպ չի կարող մեկնաբանվել որպես Հավելվածի կամ դրա որևէ բաղկացուցիչ տարրի նկատմամբ Ընկերության ունեցած որևէ գույքային իրավունքի փոխանցում Օգտատիրոջը: Ուստի՝ Օգտատերը պարտավոր է պահպանել Հավելվածի ծրագրային օգտագործման հետ կապված Ընկերության գույքային իրավունքները՝ բացառելով Հավելվածի կամ դրա որևէ բաղկացուցիչ տարրի կրկնօրինակում, պատճենում, ցանկացած ձևով վերարտադրում, վերահրատարակում, վերբեռնում, տեղադրում, հրապարակային ցուցադրում, կոդավորում, թարգմանություն, փոխանցում, տարածում, վաճառք, լիցենզավորում կամ այլ կերպ շահագործում որևէ այլ նպատակով, քան Հավելվածի՝ սեփական անձնական կարիքների համար սույն Պայմանագրով սահմանված նպատակային նշանակությամբ օգտագործումը:
16. Ընկերությունն ապահովում է Հավելվածի օգտագործման, ինչպես նաև Օգտատիրոջ տվյալների անվտանգությունը ժամանակակից միջոցներով: Այնուամենայնիվ, Օգտատերը սույնով անվերապահորեն ընդունում և համաձայնում է, որ Հավելվածն օգտագործում է իր ռիսկով, և Ընկերությունը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Հավելվածի օգտագործման հետ կապված ծրագրային խափանումների և տվյալների կորուստների, ինչպես նաև Հավելվածի ծրագրային օգտագործմամբ պայմանավորված Օգտատիրոջ տվյալների բացահայտման հետևանքով Օգտատիրոջ կրած որևէ կորստի և/կամ վնասի համար:
17. Հավելվածը Օգտատիրոջը տրամադրվում է դրա հասանելիության պահին գործող պայմաններով և հնարավորություն է տալիս օգտվել փաստացի այդ պահին Հավելվածով հասանելի Ծառայություններից և գործառնություններից: Հավելվածով հասանելի Ծառայությունների և գործառնությունների ցանկն ու առանձին հնարավորությունները կարող են սահմանափակվել՝ կախված Օգտատիրոջ այն սարքի կամ այլ տեխնիկական միջոցների հնարավորություններից, որոնց վրա տեղադրված է Հավելվածը, ինչպես նաև կապի որակից, Ընկերության կողմից իրականացվող տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներից և այլ գործոններից: Ընկերության կողմից Հավելվածի միջոցով մատուցվող Ծառայությունների ցանկում ժամանակ առ ժամանակ կարող են կատարվել փոփոխություններ (ավելացումներ կամ պակասեցումներ), ինչպես նաև հնարավոր է դադարեցվի կամ կասեցվի Հավելվածին Օգտատիրոջ հասանելիությունը՝ տեխնիկական սպասարկման աշխատանքներ իրականացնելու կամ այլ պատճառներով (ներառյալ՝ Պայմանագիրը լուծելու հիմքով):

«ՎԵԼՈՔՍ» ՎՄ ՍՊԸ-Ի ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՄԱՏՈՒՑՄԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

18. Պայմանագրի գործողության ընթացքում Հավելվածի միջոցով Ընկերությունն Օգտատիրոջը տրամադրում է ֆինանսական խորհրդատվություն, իսկ Ընկերության պահանջներին բավարարելու դեպքում՝ նաև վարկային պրոդուկտներ (վարկ, վարկային սահմանաչափ և այլն) ստանալու առաջարկներ:
19. Սույն պայմանագրի հիման վրա, հիմք ընդունելով նաև Օգտատիրոջ կողմից տրված համաձայնությունները, դրանց հիման վրա Օգտատիրոջ վերաբերյալ երրորդ անձանցից ստացված և/կամ Օգտատիրոջ կողմից Ընկերությանը տրամադրված տվյալները /այդ թվում՝ Անձնական տվյալները/ Ընկերությունն Օգտատիրոջը մատուցում է Ֆինանսական խորհրդատվություն, հանդես է

գալիս իր իրավասությունների շրջանակներում Օգտատիրոջը վարկային և այլ ֆինանսական ծառայությունների մատուցման առաջարկներով, որոնք սահմանված են «Վարկային կազմակերպությունների մասին» ՀՀ օրենքի 8-րդ հոդվածով: Ընկերության կողմից Օգտատիրոջը մատուցվող ֆինանսական խորհրդատվությունը կնպաստի Օգտատիրոջ ֆինանսական գրագիտության բարձրացմանը, կլինի թափանցիկ և հասկանալի, չի պարունակի մոլորեցնող, ապակողմնորոշող դրույթներ, Օգտատիրոջ համար կապահովի բավարար տեղեկատվություն իր վարկային պրոֆիլի և վարկարժանության վերաբերյալ, կնպաստի Օգտատիրոջ կողմից իր կարիքների շրջանակներում առավել օպտիմալ որոշումների կայացմանը:

20. Հավելվածի միջոցով տրամադրվող ֆինանսական խորհրդատվությունը Օգտատիրոջ համար կրում է բացառապես կողմնորոշող բնույթ և չպետք է Օգտատիրոջ համար հանդիսանա վերջինիս կողմից ֆինանսական որոշումների կայացման միակ հիմք: Ֆինանսական խորհրդատվության շրջանակներում Օգտատիրոջը վարկային պրոդուկտներ տրամադրելու առաջարկները որևէ կերպ չեն կաշկանդում Օգտատիրոջը, և Օգտատերը ազատ է ծառայություններից օգտվելու որոշումը կայացնելիս՝ ելնելով իր անհրաժեշտություններից և կարիքներից:

21. Սույնով Օգտատերը քաջ գիտակցում և տալիս է իր անվերապահ և անհետկանչելի համաձայնությունն առ այն, որ.

- սույն Պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում Ընկերությունը կարող է պարբերաբար ուսումնասիրել, մշակել Օգտատիրոջ ֆինանսական, վարկային, վնձնական տվյալները, Օգտատիրոջը պարբերաբար տրամադրել վերջինիս վարկային պատմության վերաբերյալ տեղեկատվություն, իրականացնել Օգտատիրոջ վարկային պատմության բարելավման, ֆինանսական տեղեկացվածության և այլ ֆինանսական ծառայությունների վերաբերյալ խորհրդատվություն, ինչպես նաև դրանց հիման վրա ձևավորել և Օգտատիրոջն ուղարկել առանձին վարկային պրոդուկտների տրամադրման առաջարկներ:

- առաջին անգամ Հավելվածում գրանցվելիս (Օգտահաշիվը գրանցելիս), ինչպես նաև հետագայում Հավելվածի միջոցով Օգտատիրոջ կողմից յուրաքանչյուր անգամ որևէ վարկային պրոդուկտի ստացման հայտ ներկայացվելիս Ընկերությունն Օգտատիրոջ վարկարժանությունը ստուգելու նպատակով կարող է իրականացնել վարկային զեկույցի հարցում Վարկային Բյուրո, ինչը կարող է նվեզեցնել Օգտատիրոջ Ֆայկո սբորը կամ բացասական անդրադառնալ Օգտատիրոջ վարկարժանության գնահատականի վրա:

- Հավելվածով Ընկերության կողմից վարկային պրոդուկտների տրամադրման առաջարկների ներկայացումը Օգտատիրոջը որևէ կերպ չի կարող մեկնաբանվել որպես համապատասխան առաջարկով նախատեսված վարկային պրոդուկտի տրամադրման պարտավորություն, այն չի պարտադրում Ընկերությանը Հաճախորդին տրամադրել առաջարկում նշված վարկային պրոդուկտը, այլ հանդիսանում է Ընկերության զուտ նախնական պատրաստակամությունը դիտարկել առաջարկում նշված սահմանաչափի սահմաններում Օգտատիրոջը համապատասխան վարկային պրոդուկտը տրամադրելու հնարավորությունը: Ներկայացված առաջարկից օգտվելու գրավոր ցանկությունը (հայտը) Օգտատիրոջից ստանալու յուրաքանչյուր դեպքում Ընկերությունն իրականացնում է Օգտատիրոջ ներկայացրած վարկային հայտի լրացուցիչ ուսումնասիրություն և հաստատում կամ մերժում է խնդրարկվող վարկային պրոդուկտի տրամադրումը՝ Ընկերության համապատասխան իրավասու մարմնի կամ Ընկերության՝ որոշումների կայացման ավտոմատացված համակարգի որոշման հիման վրա:

22. Վարկային սահմանաչափը տրամադրվում է հետևյալ պայմաններով՝

Վարկային սահմանաչափ	Սպառողական վարկի գումարի առավելագույն չափ, որի շրջանակներում Օգտատիրոջ մոտ
---------------------	--

	անհրաժեշտություն առաջանալու և վերջինիցս համապատասխան վարկավորման հայտ ստացվելու դեպքում Օգտատիրոջը կարող է տրամադրվել սպառողական վարկ
Օգտատիրոջ նկարագիր	Հավելվածում նույնականացված ակտիվ Օգտատեր, ում Օգտահաշիվը բլոկավորված, կասեցված կամ ջնջված չէ
Վարկային սահմանաչափի հիման վրա տրամադրվող վարկի արժույթ	ՀՀ դրամ
Հնարավոր Վարկային սահմանաչափի գումար	10 000 - 20 000 000
Վարկային սահմանաչափի ժամկետ	Սահմանվում է Օգտատիրոջ ներկայացրած վարկավորման հայտի հիման վրա՝ Ընկերության կողմից Օգտատիրոջը ներկայացված առաջարկով նախատեսված ժամկետի շրջանակներում
Ընկերությունը ցանկացած պահի միակողմանի կարող է դադարեցնել և/կամ վերանայել Օգտատիրոջը հասանելի վարկային սահմանաչափը և դրա ժամկետը:	

- 23.** Նախքան վարկավորման հայտ ներկայացնելը Օգտատերը պետք է ծանոթանա Ընկերության կողմից առաջարկվող վարկավորման պայմաններին: Օգտատիրոջ վարկային հայտի բավարարման որոշում կայացնելուց հետո Ընկերությունը տրամադրվող վարկային պրոդուկտի պայմանների և Օգտատիրոջ կողմից տրված փաստաթղթերի հիման վրա նախքան վարկավորման պայմանագրի կնքումը Օգտատիրոջը՝ վերջինիս էլեկտրոնային փոստի միջոցով տրամադրում է խնդրարկվող վարկային պրոդուկտի մասով Անհատական թերթիկ՝ համաձայն ՀՀ կենտրոնական բանկի կանոնակարգ 8/05-ի Հավելված 1-ի:
- 24.** Ընկերության կողմից տրամադրվող Վարկային պրոդուկտի բոլոր պայմանները (գումարի չափը, վերադարձման վերջնաժամկետը, գումարի տրամադրման ձևը, տրամադրման եղանակը, գումարի մարման կարգը, անվանական տոկոսադրույքը (\$իքսված կամ լողացող), տարեկան փաստացի տոկոսադրույքը, մայր գումարի և տոկոսագումարների մարման կարգը, վարկային պարտավորությունները սահմանված ժամկետներում չկատարելու դեպքում կիրառվող տույժերի (տուգանքների) չափը և հաշվարկման կարգը, վարկի գումարի, տոկոսների, սպասարկման գումարների (առկայության դեպքում) մարման ժամանակացույցերը, միջնորդավճարները, տարեկան փաստացի տոկոսադրույքի հաշվարկման մեջ ներառվող գումարների վճարման ժամանակացույցերը և ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված այլ պարտադիր պայմանները) կսահմանվեն համապատասխան վարկային պրոդուկտի տրամադրման պայմանագրերով/համաձայնագրերով և դրանց համապատասխան հավելվածներով:
- 25.** Հավելվածով առանձին Ծառայությունների համար Ընկերության կողմից կարող են սահմանվել որոշակի վճարներ, որոնց մասին տեղեկատվությունը հասանելի է դարձվում Օգտատիրոջը նման Ծառայություններից օգտվելու անմիջապես առաջ, իսկ Ծառայության պարբերական մատուցման (բաժանորդագրման) դեպքում՝ Ծառայությունն ակտիվացնելիս և/կամ դրա մատուցմանն առաջին անգամ համաձայնություն տալիս կամ հաստատելիս:

26. Օգտատերը պարտավոր է Հավելվածում գրանցվելիս, ինչպես նաև Հավելվածից օգտվելիս տրամադրել Հավելվածի կողմից պահանջվող լիարժեք և ամբողջական տեղեկատվություն/տվյալներ, որոնք անհրաժեշտ են Ընկերության կողմից իր հետ կապ հաստատելու համար, ինչպես նաև հետևել Հավելվածի հրահանգներին՝ իրականացնելով անհրաժեշտ գործողությունները, այդ թվում՝ իր նույնականացման համար: Օգտատերը սույնով հայտարարում և երաշխավորում է, որ իր կողմից Հավելվածում տրամադրված կոնտակտային տվյալները վերահսկվում են իր կողմից, և դրանցով հնարավոր է արդյունավետորեն կապ հաստատել իր հետ:
27. Ընկերությունը պատասխանատվություն չի կրում Օգտատիրոջ տրամադրած կապի միջոցներով տեղեկություններ ուղարկելու հետևանքով բանկային գաղտնիք կազմող տեղեկությունների՝ երրորդ անձանց բացահայտման համար:
28. Ընկերությունը հիմնվում է Օգտատիրոջ վերաբերյալ իր մոտ առկա կոնտակտային տվյալների վրա, և դրանցով ուղարկված ծանուցումները և տեղեկացումները համարվում են պատշաճ այնքան ժամանակ, քանի դեռ Ընկերությունը չի տեղեկացվել այդ կոնտակտային տվյալների փոփոխությունների վերաբերյալ: Օգտատերը պարտավորվում է Ընկերության պահանջով վերջինիս ներկայացնել իր փոփոխված կոնտակտային տվյալները հիմնավորող բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը Ընկերության կողմից սահմանված ձևաչափով:
29. Հավելվածի միջոցով Օգտատիրոջ գործառնությունների մասին Ընկերությունը կարող է տեղեկացնել Օգտատիրոջը Էլեկտրոնային եղանակով, ներառյալ՝ Հավելվածը սպասարկող ինտերնետային կայքէջերի կամ Հավելվածի համապատասխան մասում տեղեկությունները տեղադրելով, Էլեկտրոնային փոստով, բջջային հեռախոսահամարին ուղարկված կարճ հաղորդագրությունների (SMS), Հավելվածի կողմից ուղարկվող հաղորդագրությունների (Push Notifications) միջոցով և այլ եղանակներով: Հավելվածի միջոցով կատարված գործառնությունների մասին տվյալները պահպանվում են Ընկերության սերվերներում և համարվում են ապացույց՝ դրանց կապակցությամբ հետագայում ծագող վեճերի կարգավորման համար:
30. Ընկերությունն իրավունք ունի արգելել և/կամ սահմանափակել Հավելվածի հասանելիությունը առանձին երկրների տարածքում:
31. Օգտատերն իրավունք չունի Հավելվածից օգտվել ինքնաշխատ կամ որևէ այլ տեսակի ծրագրային ապահովման կիրառման միջոցով (տեխնիկական համապատասխան գործիքակազմի կիրառմամբ ավտոմատացված հարցումների ուղարկում, ռոբոտների կիրառություն և այլն):
32. Ընկերությունն իրավունք ունի կասեցնել և/կամ դադարեցնել Հավելվածի կամ դրանով կատարվող գործառնությունների հասանելիությունը Օգտատիրոջը, ընդհուպ՝ լուծելով սույն Պայմանագիրը ներթույնյալներից ցանկացածի դեպքում.
 - Օգտատիրոջ կողմից Պայմանագրի պայմանները խախտելու՝ թեկուզև մեկ դեպքում,
 - Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածի չարաշահման (սույն Պայմանագրով չնախատեսված այլ նպատակներով օգտագործելու կամ այլ) դեպքում,
 - Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածի օգտագործման կանոնների խախտման կամ անվտանգության կանոնների չպահպանման կամ նման կասկածի առաջացման դեպքում,
 - Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածով գեղծարարության կամ հակաօրինական գործունեության իրականացման կամ անգամ դրա վերաբերյալ կասկածի առաջացման դեպքում,
 - այլ դեպքում, երբ Ընկերությունը հիմքեր ունի ենթադրելու, որ Հավելվածն օգտագործվում է երրորդ անձի կողմից,

- Հավելվածում գրանցվելիս կամ դրանից օգտվելիս Օգտատիրոջ կողմից ոչ արժանահավատ տեղեկատվություն տրամադրված լինելու դեպքում,
- Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածը ոչ անձնական նպատակներով օգտագործվելու դեպքում,
- անվտանգության ապահովման նկատառումներով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ դեպքերում:
- Օգտատիրոջ կողմից Օգտահաշվի ջնջման հայտի ներկայացման դեպքում (կատարվում է Հավելվածի միջից՝ անձնական տիրույթից՝ սեղմելով «Ձևջել օգտահաշիվը» կոճակը), որը հանդիսանում է Օգտատիրոջ կողմից Պայմանագրի լուծման առաջարկ, և որը կարող է ակցեպտավորվել Ընկերության կողմից կամ մերժվել՝ Ընկերության հանդեպ Օգտատիրոջ պարտավորությունների առկայության և/կամ Պայմանագրի լուծման և Օգտահաշվի ջնջման անհնարինության այլ դեպքերում դեպքում:

Սույնով Օգտատերը հավաստում է, որ տեղյակ է և անվերապահորեն համաձայնում է, որ Պայմանագրի՝ որևէ հիմքով լուծման դեպքում Օգտատիրոջն անհասանելի են դառնում Օգտահաշիվը և դրանում արկա տեղեկատվությունը:

33. Սույնով Օգտատերը հավաստում է, որ տեղյակ է և անվերապահորեն համաձայնում է, որ Պայմանագրի գործողության ընթացքում Ընկերությունն իրավունք ունի սեփական հայեցողությամբ ցանկացած ժամանակ փոփոխություններ կատարել սույն Պայմանագրում՝ այդ մասին նախապես՝ առնվազն 10 (տասը) օր առաջ ծանուցելով Օգտատիրոջը՝ ծանուցումը տեղադրելով Հավելվածի համապատասխան բաժնում և էլեկտրոնային եղանակով՝ Օգտատիրոջ էլեկտրոնային փոստի հասցեով ծանուցումն ուղարկելու միջոցով: Փոփոխություններն ուժի մեջ մտնելուց հետո Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածի օգտագործումը շարունակելը նշանակում է, որ Օգտատերն անվերապահորեն ընդունել է և համաձայնվել փոփոխված պայմաններին:
34. Օգտատերը իրավունք ունի սեփական հայեցողությամբ ցանկացած ժամանակ ցանկություն հայտնել միակողմանի դադարեցնել սույն Պայմանագիրը՝ այդ մասին Հավելվածի միջոցով օգտահաշիվը փակելու հայտ Ընկերությանը ներկայացնելու միջոցով:
35. Օգտատերը պարտավոր է խստիվ պահպանել Հավելված մուտք գործելու գաղտնաբառի և այլ նույնականացնող տվյալների գաղտնիությունը և անհրաժեշտ շրջահայացություն ցուցաբերել Հավելվածը օգտագործելիս այլ անձանց կողմից իր Օգտահաշիվ ապօրինի մուտքի հնարավորությունը և տվյալների հասանելիությունը բացառելու համար, ինչի համար Ընկերությունը որևէ պատասխանատվություն չի կրում:
36. Կողմերի միջև սույն Պայմանագրից բխող հաղորդակցությունը, ներառյալ՝ ցանկացած տեղեկատվության, հաղորդագրության, փաստաթղթերի, ծանուցումների, քաղվածքների, հաշվետվությունների ներկայացում, փոխանցում, փոխանակում, այդ թվում՝ ցանկացած հաղորդակցում կապված Պայմանագրից բխող ցանկացած պահանջի կամ այլ հարցերի հետ, կատարվում է էլեկտրոնային եղանակով՝ Օգտատիրոջ կողմից Հավելվածում ներկայացված էլեկտրոնային փոստի հասցեի և/կամ Հավելվածի միջոցով:
37. Սույն Պայմանագիրը կնքվում է անորոշ ժամկետով:
38. Պայմանագրի և դրանից ծագող հարաբերությունների նկատմամբ ենթակա է կիրառման ՀՀ օրենսդրությունը: Պայմանների շուրջ ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարող են ներկայացվել Ֆինանսական Համակարգի Հաշտարարին, որը Կողմերի միջև ծագած վեճը լուծում է ՀՀ «Ֆինանսական Համակարգի Հաշտարարի մասին» օրենքով սահմանված կարգով:

39. Արբիտրաժային վերապահում

Կողմերը համաձայնում են, որ Պայմանագրի կապակցությամբ ծագած վեճերը լուծվում են արբիտրաժային կարգով՝ բացառելով ընդհանուր իրավասության դատարանների ենթակայությունը, գործը հանձնելով «ՕՊՏԻՄՈՒՄ ԼԵՔՍ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության մշտապես գործող արբիտրաժային դատարանին (այսուհետ նաև՝ Արբիտրաժային դատարան): Կողմերը

հավաստում են, որ սույն ընտրությունը կատարվել է իրենց կամքով՝ առանց որևէ ուղղորդումների և/կամ պարտադրանքի, և այդ կապակցությամբ հրաժարվում են հետագայում սույն կետով նախատեսված փաստերը վիճարկելու իրենց իրավունքից:

- Արբիտրաժային դատարանում գործի քննությունն իրականացվելու է «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքին և Արբիտրաժային դատարանի կանոնադրությանը և Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգը տեղակայված է «ՕՊՏԻՄՈՒՄ ԼԵՔՍ» սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերության www.optimuslex.am պաշտոնական ինտերնետային կայքում: Սույնով Կողմերը հավաստիացնում են, որ ծանոթ են «Առևտրային արբիտրաժի մասին» ՀՀ օրենքին, Արբիտրաժային դատարանի կանոնադրությանը և կանոնակարգին, ինչպես նաև դրանցով սահմանված իրենց իրավունքներին և պարտականություններին:
- Կողմերը սահմանում են, որ Արբիտրաժային տրիբունալը ձևավորվում է վեճի ծագման պահին գործող Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգին համապատասխան: Վեճերի քննությունն իրականացվում է գրավոր նյութերի հիման վրա՝ առանց բանավոր քննության անցկացման, բացառությամբ «Արբիտրաժային դատարանի կանոնակարգով» նախատեսված դեպքերի: Վեճերը լուծվում են ՀՀ նյութական իրավունքի նորմերին համապատասխան: Արբիտրաժային դատավարության լեզուն հայերենն է, Արբիտրաժային դատարանի վայրն է՝ «Հայաստանի Հանրապետություն, քաղաք Երևանը»:
- Կողմերը գիտակցում են, որ Արբիտրաժային դատարանի վճիռը լինելու է վերջնական, ենթակա չի լինելու բողոքարկման, բացառությամբ օրենքով նախատեսված դեպքերի: Կողմերը պարտավորվում են հետագայում չչափարկել և չվիճարկել այդ փաստի վերաբերյալ իրենց տեղեկացվածության հանգամանքը:

40. Պայմանագիրն ուժի մեջ է մտնում Օգտատիրոջ կողմից դրան միանալու պահից: Օգտատերը Պայմանագրին միանում է Պայմանագրով սահմանված կարգով Հավելվածում իր Օգտահաշիվը գրանցվելով, Հավելվածով պահանջվող նույնականացումն անցնելով և Հավելվածով սահմանված Ծառայությունները մատուցելու համար անհրաժեշտ համաձայնությունները տալով:

41. Սույն Պայմանագրի գործողության ընթացքում Հայաստանի Հանրապետության օրենսդրության, ներառյալ՝ Հայաստանի Հանրապետության Կենտրոնական Բանկի նորմատիվային իրավական ակտերի փոփոխությունները, որոնք կտարածվեն սույն Պայմանագրի պայմանների վրա, պարտադիր են Կողմերի համար:

Սույն Գաղտնիության քաղաքականությունը նկարագրում է՝ ինչպես է «Վելոքս ՎՄ» ՍՊԸ-ն («Ընկերություն», «մենք», «մեր», «մեզ») իր ծառայություններից, այդ թվում՝ բջջային հավելվածից («Հավելված») կամ այլ առցանց համակարգերից ու հարթակներից («Համակարգ») օգտվելիս հաճախորդների («հաճախորդ», «օգտատեր», «դուք», «ձեր», «ձեզ») վերաբերյալ հավաքագրում, օգտագործում, պահպանում և բացահայտում/փոխանցում տեղեկատվությունը: Քաղաքականությունը կարգավորվում է ՀՀ օրենսդրությամբ՝ սահմանելով տեղեկատվության գաղտնիության հաճախորդի իրավունքները և դրանց պաշտպանության իրավական կարգավորումները:

Օգտագործելով Հավելվածը՝ Դուք համաձայնում եք սույն քաղաքականությամբ սահմանված պայմաններին:

1. Հավաքագրվող տվյալներ.

Մենք կարող ենք հավաքագրել հետևյալ տեղեկատվությունը՝

Անձնական տվյալներ. Ներառում է, Ձեր անունը, ազգանունը, հասցեն, ծննդյան ամսաթիվ, անձը հաստատող փաստաթղթի վերաբերյալ տվյալներ, կոնտակտային տվյալներ և ցանկացած այլ տեղեկատվություն, որը Դուք տրամադրում եք հավելվածում գրանցվելիս կամ որը կիրառվում է Ձեզ նույնականացնելու համար, ինչպես նաև Հավելվածի կամ Համակարգի օգտագործման տվյալներ: Մենք կարող ենք իրականացնել Ձեր կողմից տրամադրված տվյալների խաչաձև ստուգում երրորդ կողմերի, այդ թվում՝ տվյալների հանրային շտեմարանների հետ:

Ֆինանսական տվյալներ. Մենք կարող ենք հավաքագրել տեղեկատվություն Ձեր վարկային պատմության, այդ թվում՝ ֆինանսական պարտավորությունների, տրամադրված երաշխավորությունների, սբոր գնահատականների և ֆինանսական գործարքների վերաբերյալ՝ իրականացնելու համար առավել ճշգրիտ գնահատում, հաշվարկներ և տրամադրելու անհրաժեշտ ծառայություններ և խորհրդատվություն:

Սարքի վերաբերյալ տվյալներ. Մենք կարող ենք հավաքագրել տեղեկատվություն Հավելվածից կամ Համակարգից օգտվելիս կիրառվող սարքի և ինտերնետային դիտարկիչի վերաբերյալ, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով, Ձեր բջջային սարքի տեսակը, սարքի եզակի նույնացուցիչը (ID), որը վերագրվել է այդ սարքին արտադրողների կողմից, սարքի օպերացիոն համակարգը, սարքի ապարատային (hardware) և ծրագրային (software) ապահովման տվյալները, IP հասցեն, Ձեր սարքի այլ նույնացուցիչները /identifiers/, դիտարկիչի /browser, բրաուզեր/ տեսակը, դիտարկիչի տարբերակը, ինչպես նաև այն էջերի վերաբերյալ տվյալներ, որոնք Դուք այցելում եք, այդ թվում՝ Ձեր այցելության ժամը և ամսաթիվը, այդ էջերում անցկացրած ժամանակը: Կարող է

հավաքագրվել տեղեկությունն նաև տեսախցիկի, տեղադրված հավելվածների և սարքի հիշողության հզորության վերաբերյալ:

Տեղակայման վայրի վերաբերյալ տվյալներ. Մենք կարող ենք հավաքագրել տեղեկատվություն Ձեր սարքի տեղակայման վայրի, ներառյալ, բայց չսահմանափակվելով GPS-ի և օգտագործողի սարքի տեղադիրքի վերաբերյալ այլ տվյալներ, և այն պահպանել մեր սերվերային համակարգերում՝ երաշխավորելու համար Ձեր օգտահաշվի և տվյալների անվտանգությունը:

2. Տվյալների օգտագործում.

Մենք օգտագործում ենք Ձեր անձնական և ֆինանսական տվյալները Ձեզ նույնականացնելու, Ձեր վարկային սքոր գնահատականի և վարկային պատմության վերաբերյալ տեղեկատվության ստացման, ֆինանսական խորհրդատվության տրամադրման, Ձեզ հետ կապ հաստատելու, առաջարկվող պրոդուկտների, ծառայությունների և այլ առաջարկների վերաբերյալ տեղեկություններ տրամադրելու և Հավելվածի ծառայությունների որակի բարելավման նպատակով՝ տվյալների վերլուծությամբ, Հավելվածի օգտագործման միտումների բացահայտմամբ և արդյունավետության գնահատմամբ:

Սարքի վերաբերյալ տվյալներն օգտագործվում են Հավելվածի կատարողականության (performance) օպտիմիզացման, հաճախորդների փորձառության բարելավման, ինչպես նաև օգտագործողների տվյալների անվտանգության ապահովման նպատակով:

Սույնով Դուք համաձայնում ենք, որ մեր կողմից մեր տեխնոլոգիաների միջոցով հավաքագրված ամբողջ տեղեկատվությունը վերլուծվի: Մենք կարող ենք գնահատել Ձեր վարկային սքոր գնահատականն ու վարկային պատմությունը՝ Ձեզ ավելի հարմար ծառայություններ առաջարկելու և խորհրդատվության մատուցման նպատակով:

Մեր վարկային գնահատման համակարգի մտավոր սեփականությունը պետք է պահպանվի միայն մեր կողմից, և մենք կարող ենք լիազորել մեր գործընկերներին օգտագործել այս վարկային գնահատման համակարգը: Դուք չեք կարող ունենալ որևէ պահանջ Հավելվածի միջոցով վերբեռնված ցանկացած տեղեկատվության, տվյալի և փաստաթղթի օգտագործման նկատմամբ, և դրանք կարող են օգտագործվել, պատճենվել, տարածվել և պահպանվել մեր կողմից: Ձեր տվյալները կարող են օգտագործվել նաև Մեր որոշ կամ բոլոր ակտիվների միաձուլման, զիջման, վերակազմավորման, լուծարման վաճառքի կամ փոխանցման նպատակով՝ որպես գործունեության շարունակություն:

3. Տվյալների փոխանցում.

Մենք չենք փոխանցում կամ բացահայտում Ձեր անձնական տվյալները երրորդ անձանց առանց Ձեր համաձայնության, բացառությամբ հետևյալ դեպքերի.

Ծառայություն մատուցողներ. Մենք կարող ենք Ձեր տվյալները տրամադրել երրորդ կողմ հանդիսացող ծառայություն մատուցողներին, որոնք օժանդակում են Հավելվածի ֆունկցիոնալության տրամադրմանն ու բարելավմանը:

Իրավունքների փոխանցում/զիջում. Ձեր անձնական տվյալները կարող են փոխանցվել մեկ այլ ընկերության մեր իրավունքների զիջման կամ մեր Ընկերության ակտիվների ցանկացած վաճառքի, միաձուլման, բիզնեսի ամբողջ կամ մի մասի ֆինանսավորման կամ ձեռքբերման հետ կապված բանակցությունների ընթացքում:

Իրավական համապատասխանություն. Մենք կարող ենք տրամադրել Ձեր վերաբերյալ տեղեկատվությունը, եթե այն պահանջվում է օրենսդրությամբ, կարգավորմամբ կամ իրավական գործընթացով:

4. Տվյալների պաշտպանություն և անվտանգություն.

Մենք ձեռնարկում ենք անհրաժեշտ անվտանգության միջոցառումներ պաշտպանելու համար Ձեր տվյալները չարտոնված հասանելիությունից, փոփոխությունից, բացահայտումից կամ ոչնչացումից:

Ձեր տրամադրած բոլոր տվյալները պահվում են ապահով սերվերների տվյալների բազայում և պաշտպանված են գաղտնաբառերով: Դրանք հասանելի են միայն սահմանափակ քանակությամբ անձանց, ովքեր համակարգերի հասանելիության հատուկ իրավունքներ ունեն և պարտավոր են պահպանել նշված տեղեկությունների գաղտնիությունը:

5. Տեղեկանիշների («Cookie») օգտագործում.

«Cookie»-ները փոքրացված տեքստային ֆայլեր են գրառումների պահպանման համար, որոնք լինում են ընթացիկ և կայուն: Ընթացիկ տեղեկանիշները դիտարկչի փակումից հետո չեն պահպանվում, իսկ կայուն տեղեկանիշները պահպանվում են համակարգչի կոշտ սկավառակի վրա երկար ժամանակ: Տեղեկանիշների գրանցման ֆունկցիան կառավարելի է օգտատերերի կողմից և կարող է անջատվել կամ արգելափակվել բրաուզերում:

Համակարգի կողմից «Cookie»-ներն օգտագործվում են օգտատիրոջ աշխատանքն ավելի արդյունավետ դարձնելու նպատակով, և դրանք միացված թողնելը թույլ կտա Ընկերությանը բարելավել Համակարգի հարմարավետությունն ու արդյունավետությունը: Դրանք թույլ են տալիս ավտոմատ եղանակով հավաքագրել տվյալներ Ընկերության կայքում Ձեր առցանց

գործունեության, այդ թվում՝ հղումների սեղմման, վեբ էջերի դիտարկման և որոնումների վերաբերյալ:

6. Տվյալների հեռացում կամ փոփոխություն.

Դուք իրավունք ունեք դիմել Ընկերությանը.

- Ստանալու հասանելիություն, ուղղելու կամ հեռացնելու Ձեր անձնական տվյալները,
- Հրաժարվելու գովազդային հաղորդակցություններ ստանալուց,
- Անջատել սարքի կամ բրաուզերի որոշակի գործառույթներ, որոնք օգտագործվում են տվյալների հավաքագրման նպատակով կամ կիրառմամբ:

7. Երեխաների տվյալների գաղտնիություն.

Մեր Հավելվածը կամ Համակարգը նախատեսված չէ 18 տարեկանից ցածր անձանց համար, և մենք գիտակցաբար չենք հավաքագրում երեխաների անձնական տվյալներ:

8. Քաղաքականության փոփոխություն.

Մենք կարող ենք թարմացնել Քաղաքականությունը՝ արտացոլելու մեր գործըթացների և գործառույթների, ինչպես նաև՝ օրենսդրական փոփոխությունները:

Դուք կտեղեկացվեք Քաղաքականության Էական փոփոխությունների վերաբերյալ Հավելվածի կամ այլ միջոցներով, այդ թվում՝ փոփոխված Քաղաքականության հրապարակմամբ մեր ինտերնետային կայքում:

Խորհուրդ է տրվում պարբերաբար ուսումնասիրել այս Քաղաքականությունը՝ փոփոխությունների վերաբերյալ իրազեկված լինելու նպատակով:

Քաղաքականության փոփոխությունն ուժի մեջ է մտնում Հավելվածում, Համակարգում և/կամ ինտերնետային կայքում հրապարակվելուց/տեղադրվելուց հետո:

ԴԻՄՈՒՄ-ՉԱՄԱՁԱՅՆՈՒԹՅՈՒՆ

Ես, գրանցվելով «Վելոբուս» ՎՄ ՍՊԸ «Սբոր Ափ» հավելվածում (այսուհետ՝ Չավելված), սույն համաձայնության տրամադրման համապատասխան պատուհանում սեղմելով «Չաստատել» կոճակը և անցնելով քայլերի հաջորդականությամբ սահմանված նույնականացման գործընթացով, այդ թվում՝ ներկայացնելով անձը հաստատող փաստաթուղթը՝ սույնով դիմում եմ «Վելոբուս» Վարկային Միություն ՍՊԸ-ին (այսուհետ նաև՝ Ֆինանսական խորհրդատու) Չավելվածում գրանցման միջոցով ինձ իմ վարկային պատմության և վարկային սբոր գնահատականի վերաբերյալ տեղեկատվության տրամադրման, վարկային պատմության և վարկային սբոր գնահատականի բարելավման վերաբերյալ ֆինանսական խորհրդատվության մատուցման, վարկային գործիքների (վարկեր, վարկային սահմանաչափեր և այլն) վերաբերյալ առաջարկների տրամադրման ինդրանքով, ինչի կապակցությամբ սույնով տալիս եմ իմ անվերապահ համաձայնությունն առ այն, որպեսզի.

1. «ՎԵԼՈՔՍ» Վարկային Միություն ՍՊԸ-ն (հասցե՝ ք. Երևան, Ազատության պողոտա 24/19, տարածք 505) (վերջինիս կողմից իմ հետ կնքվելիք պայմանագրից ծագելիք պահանջի իր իրավունքները երրորդ անձի գիջվելու դեպքում՝ նաև նշված երրորդ անձը) առանց ինձ տեղեկացնելու հարցումներ կատարի և ստանա տվյալներ/տեղեկություններ.

1.1. ՀՀ կենտրոնական բանկի վարկային ռեգիստրից և/կամ «ԱԲՌԱ Զրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ից՝ իմ ներկա և անցյալ դրամական պարտավորությունների մասին, այդ թվում՝ ՀՀ տարածքում գործող բանկերում, վարկային կազմակերպություններում, ինչպես նաև գրավատներում իմ ունեցած դրամական պարտավորությունների, ինչպես նաև երրորդ անձի պարտավորությունների երաշխավոր լինելու մասին:

Ծանոթացել եմ վարկային պատմությանը և վարկային սբոր գնահատականի եռթյանը և դրա կարևորությանը, կիրառվող սբորի տեսակներին, սբորի վրա ազդող հիմնական գործոններին և տեղեկացված եմ, որ «ԱԲՌԱ Զրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ին կարող են կատարվել հարցումներ համաձայն ներքոգրյալ աղյուսակի, որոնք կարող են ազդեցություն ունենալ իմ վարկային ամփոփ գնահատականի (սբորի)/օրինակ՝ Ֆայկո սբոր/ վրա.

Վարկային հարցման նպատակ	Ազդեցությունը վարկային սբորի վրա	Հարցման պարբերականություն	Ժամկետ
Նոր վարկային դիմում*	Նվազեցնում է	Մեկանգամյա	Նոր ֆինանսավորման հայտի դիտարկման ընթացքում
Գործող վարկի մոնիտորինգ**	Չի ազդում	Պարբերաբար	Ֆինանսավորման պայմանագրի գործողության ընթացքում
Այլ բանկային ծառայություններ	Չի ազդում	Պարբերաբար	Մատուցվող ծառայության պայմանագրերի գործողության ընթացքում

***Այս նպատակով հարցում կատարելու համաձայնությունը պարտադիր պայման է նոր ֆինանսավորման հայտի դիտարկման համար:**

****Այս նպատակով հարցում կատարելու համաձայնությունը պարտադիր պայման է ֆինանսավորման տրամադրման և հետագա սպասարկման համար:**

- 1.2. «Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման կենտրոն հիմնադրամից՝ իմ ներկա և անցյալ աշխատանքային գործունեության մասին, այդ թվում՝ ստացած վարձատրության չափի և իմ կողմից վճարված հարկերի չափերի մասին:
 - 1.3. Պետական եկամուտների կոմիտեից՝ իմ աշխատանքային գործունեության, վճարած հարկերի և ստացած եկամուտների վերաբերյալ ցանկացած տվյալների/տեղեկատվության մասին:
 - 1.4. Անձնագրային բաժանմունքներից՝ իմ կողմից տրամադրված հասցեներում առկա գրանցումների մասին:
 - 1.5. ՀՀ ոստիկանության բնակչության պետական ռեգիստրից՝ վերջինիս մոտ պահվող, ինձ վերաբերող ցանկացած տվյալների/տեղեկատվության մասին, մասնավորապես՝ անձը նույնականացնող տվյալներ, ներկա և նախորդ անձնագրային տվյալներ, լուսանկար, հասցե:
 - 1.6. ՀՀ ոստիկանության ճանապարհային ոստիկանությունից՝ վերջինիս մոտ պահվող, ինձ վերաբերող ցանկացած տվյալների/տեղեկատվության մասին, մասնավորապես իմ կողմից տնօրինվող, տիրապետվող և օգտագործվող տրանսպորտային միջոցների վերաբերյալ տվյալներ, վարչական իրավախախտումների վերաբերյալ տվյալներ, տրանսպորտային միջոց շահագործելու իրավունքների և սահմանափակումների վերաբերյալ տվյալներ :
 - 1.7. ՀՀ ԱՆ իրավաբանական անձանց պետական ռեգիստրից՝ վերջինիս մոտ պահվող, ինձ վերաբերող ցանկացած տվյալների/տեղեկատվության մասին:
 - 1.8. ՀՀ ԱՆ քաղաքացիական կացության ակտերի գրանցման գործակալությունից՝ վերջինիս մոտ պահվող, ինձ վերաբերող ցանկացած տվյալների/տեղեկատվության մասին:
 - 1.9. ՀՀ ԱՆ դատական ակտերի հարկադիր կատարման ծառայությունից՝ վերջինիս մոտ պահվող, ինձ վերաբերող ցանկացած տվյալների/տեղեկատվության մասին:
 - 1.10. ՀՀ այլ պետական կամ ոչ պետական մարմիններից/կազմակերպություններից՝ վերջիններիս մոտ պահվող, ինձ վերաբերող ցանկացած տվյալների/տեղեկատվության մասին:
2. Ֆինանսական խորհրդատուն իմ վերաբերյալ ստացած վերոնշյալ 1-ին կետում նշված բոլոր տվյալների/տեղեկությունների հետ կատարի դրանց մշակման հետ կապված ցանկացած գործողություն (ներառյալ՝ հավաքագրում, ամրագրում և օգտագործում), ինչպես նաև տրամադրի դրանք երրորդ անձի (բանկային և/կամ վարկային գործունեության լիցենզիա ունեցող անձ կամ ֆոնդ)՝ իմ և Ֆինանսական խորհրդատուի միջև Հավելվածի օգտագործման ինչպես նաև հնարավոր ծագելիք այլ իրավահարաբերություններից, այդ թվում՝ վարկային, բխող պահանջի իր իրավունքները նշված երրորդ անձին զիջելու հնարավորությունը բանակցելու նպատակով: Ստացված տվյալների/տեղեկությունների մշակումը և այլ անձանց տրամադրումը/փոխանցումը կարող է իրականացվել նաև ՀՀ օրենսդրությամբ նախատեսված դեպքերում:
 3. Ֆինանսական խորհրդատուն, ինձ խորհրդատվության մատուցման, ինչպես նաև՝ այլ վարկային գործիքների տրամադրման առաջարկներ անելու նպատակով, ցանկացած ժամանակ (այդ թվում՝ իմ հետ ունեցած իրավահարաբերությունների դադարից հետո ևս 10 (տասը) տարի ժամկետով), առանց

ինձ տեղեկացնելու, հարցումներ կատարի վերոնշյալ 1-ին կետում նշված բոլոր մարմիններին/անձանց և ստանա նույն կետում նշված տվյալները/տեղեկությունները:

Սույնով նաև հավաստում եմ, որ սույն դիմում-համաձայնությունը կիրառելի է.

1. Իմ վարկունակությունը և վարկի տրամադրման նպատակահարմարությունը որոշելու համար իմ վերաբերյալ վերոնշյալ տվյալները/տեղեկատվությունը ստուգելու, ինչպես նաև խորհրդատվության մատուցման պայմանագրի, վարկի տրամադրման դեպքում դրա տրամադրումից հետո վարկի գործողության ողջ ժամանակահատվածում այդ տվյալները/տեղեկատվությունը (այդ թվում՝ վարկային զեկույցը) թարմացնելու նպատակներով,
2. իմ և Ֆինանսական խորհրդատուի (վերջինիս կողմից իմ հետ կնքվելիք պայմանագրից, այդ թվում՝ վարկային, ծագելիք պահանջի իր իրավունքները երրորդ անձի զիջվելու դեպքում նաև նշված երրորդ անձի) միջև հարաբերությունների գոյության ամբողջ ժամանակահատվածի համար, ինչպես նաև դրանից հետո ևս 10 (տասը) տարի ժամկետով:

Տեղեկացված եմ իմ անձնական տվյալների ուղղում, ոչնչացում, տվյալների մշակման դադարեցում պահանջելու կամ մշակման հետ կապված այլ գործողություն կատարելու իմ իրավունքի, ինչպես նաև սույն համաձայնությունը հետ կանչելու կարգի և դրա հետևանքների մասին (մանրամասներն՝ այստեղ՝ www.velox.am):

Սույն դիմում-համաձայնությունը կարդացել եմ, այն ինձ համար ամբողջությամբ հասկանալի և ընդունելի է: Լիովին գիտակցում եմ, որ Հավելվածի համապատասխան պատուհանում «Հաստատել» կոճակը սեղմելու պահից սույն դիմում-համաձայնությունը համարվում է պատշաճ ձևով տրված ՀՀ Քացաբացիական օրենսգրքի 450 հոդվածի 3-րդ և 454 հոդվածի 4-րդ կետերի պահանջներին համապատասխան, ինչի հիման վրա անմիջապես ծագում են սույն դիմում-համաձայնությամբ նախատեսված բոլոր իրավունքները և պարտականությունները:

Ստորագրված է Էլեկտրոնային եղանակով «Սքոր Ափ» հավելվածի միջոցով: